

Let op: phishing kan leiden tot identiteitsdiefstal

Omdat phishing momenteel veel voorkomt in de Europese webomgeving dringen wij bij jou erop aan je bewust te zijn van frauduleuze activiteiten. Wij adviseren nadrukkelijk om geen telefoonnummers of bankgegevens uit te wisselen met de Betaler of de Begunstigde en alle communicatie binnen de omgeving van de OPP of onze partner (de OPP Platform Partner) te laten verlopen. Wij sturen geen SMS of Whatsapp met betaallinks, betaalverzoeken of betaalbevestigingen. Check altijd de status van een betaling binnen de omgeving van de OPP Platform Partner of OPP.

OPP Gebruiksvoorwaarden

Sectie A: Introductie

1. Jouw rol als gebruiker

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op gebruikers ("klanten", "jij/je") van betalingsdiensten die door Online Payment Platform B.V. ("OPP", "wij") worden aangeboden aan gebruikers op de website of applicatie van onze Platform Partners ("OPP Platform Partners").

Je kunt van onze betalingsdiensten gebruiken maken vanuit twee verschillende rollen. Voor ons ben je degene die:

- a) een betaling doet (hierna: een "Betaler") door de aanwijzingen van een betaalverzoek ("OPP Betaalverzoek") te volgen; of
- b) degene die door onze betaaldienstverlening een betaling in ontvangst kan nemen (hierna: een "Begunstigde").

Afhankelijk van de hoedanigheid waarin je gebruiker bent, dus of je Betaler bent of Begunstigde, is verschil in wat wij voor je doen en wat wij van jou verwachten.

Als je niet akkoord gaat met deze voorwaarden, registreer je dan niet en klik dan, als Betaler, niet op het OPP Betaalverzoek dat je ontving. Het staat je vrij op andere manieren de betaling te regelen, bijvoorbeeld contant. Alleen in uitzonderingssituaties wijken wij af van deze voorwaarden. Als wij dat doen, dan leggen wij dat altijd vast.

2. Over Online Payment Platform

Online Payment Platform (OPP) is een besloten vennootschap, tevens betaalinstelling met een vergunning van De Nederlandsche Bank. Je kan alles over ons terugvinden op <https://onlinepaymentplatform.com>

3. Over Online Payments Foundation

Wij zijn als betaalinstelling verplicht het geld dat wij namens Begunstigden ontvangen, afgescheiden te houden van ons eigen geld. Het geld dat wij namens Begunstigden ontvangen, en bij OPP Escrow tijdelijk vasthouden, staat veilig bij de Online Payments Foundation. De Nederlandsche Bank betreft deze stichting in het toezicht.

4. Verwerking persoonsgegevens

Wij verwijzen je graag naar onze Privacy Policy en die vind je onderaan op onze website onder 'privacy': <https://onlinepaymentplatform.com>

Sectie B: Het gebruik van onze diensten

5. OPP Account

Wanneer je bij ons als Begunstigde registreert via een OPP Platform Partner wordt automatisch een OPP Account aangemaakt. Betalers kunnen zelf kiezen een OPP Account aan te maken. Een OPP Account toont jouw persoonlijke gegevens, eventueel gekoppelde bankrekening en informatie over jouw gebruik van onze diensten. Via een OPP Account kun je gemakkelijk en veilig met ons communiceren. Een OPP Account is geen betaalrekening. Voor de toegang tot je OPP Account gebruik je een gebruikersnaam

met wachtwoord (inloggegevens). De inloggegevens zijn strikt persoonlijk, je houdt ze dus geheim en gebruikt ze alleen zelf. Voor alle gebruik van je OPP Account met jouw inloggegevens ben jij verantwoordelijk, dus ook voor schade die daardoor wordt veroorzaakt. Je moet het ons laten weten als je erachter komt of vermoedt dat iemand anders dan jijzelf toegang had, heeft of heeft gehad tot jouw OPP Account.

Als je het OPP Account wil sluiten verwijzen wij naar ons Account Closing Policy via <https://onlinepaymentplatform.com/nl/voorwaarden-beleid>.

6. Wat wij van jou verwachten

Het volgende geldt altijd:

- a) Je zult je houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. OPP diensten mogen niet gebruikt worden voor verboden of illegale spullen of diensten, om te frauderen, te bedriegen, of op wat voor manier dan ook anderen (inclusief ons) onrecht aan te doen of schade toe te brengen.
- b) Je houdt je aan deze gebruiksvoorwaarden, aan de gebruiksvoorwaarden van de OPP Platform Partner en je komt afspraken, die je (ook met de andere gebruiker van de OPP Platform Partner) maakt, na.
- c) Informatie die je aan ons verstrekt moet compleet en juist zijn en je moet door jou verstrekte informatie ook updaten als iets daarin verandert.
- d) Als wij of de OPP Platform Partner je om informatie vragen moet je die ook binnen de gevraagde termijn verstrekken, doe je dat niet, dan kan dat in je eigen nadeel zijn doordat jouw informatie dan niet meegenomen kan worden in een besluit.
- e) De informatie die wij nodig hebben om onze diensten aan jou te kunnen verlenen, ontvangen wij, namens jou, van de OPP

Platform Partner. Jij staat ons toe die informatie te gebruiken.

7. Geldt een minimum leeftijd?

Als je minderjarig bent heb je toestemming nodig van je ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s) voor het gebruik van onze diensten. Wij gaan ervan uit dat je ook toestemming hebt voor het gebruik van de diensten van de OPP Platform Partner en de betaaldienstverlener waar je je betaalrekening aanhoudt. Wij kunnen hier ook naar vragen. Gebruik je onze diensten namens een rechtspersoon of bedrijf, dan nemen wij aan dat je daartoe wettelijk bevoegd bent.

Sectie C: Beschrijving van onze Diensten

8. Ontvangst van een betaalverzoek

- a) Je ontvangt een OPP Betaalverzoek in verband met een betaling die hebt afgesproken te verrichten aan een Begunstigde op de website of in de App van een OPP Platform Partner. Die Begunstigde heeft ons gevraagd jouw betaling te accepteren. Als je op het OPP Betaalverzoek klikt, word je naar de online betaalomgeving van jouw eigen betaaldienstverlener (zoals bank) geleid. Daar kan je opdracht geven de in verband met je aankoop afgesproken betaling uit te voeren of in gang te zetten.
- b) Onze dienstverlening aan de Betaler is geen betaaldienstverlening. Wel gelden de gebruiksvoorwaarden iedere keer dat je besluit op een OPP Betaalverzoek te klikken. Je kunt ze lezen voordat je klikt en als je klikt mogen wij ervan uitgaan dat je ze ook hebt gelezen en aanvaard.
- c) Als je een OPP Betaalverzoek met OPP Escrow selecteert, gelden in aanvulling op de overeenkomst in het kader waarvan de Betaler en de Begunstigde de betaling hebben afgesproken ook de "Escrow-afspraken". De Escrow-afspraken

vindt je in de App of op de website van de OPP Platform Partner. De OPP Platform Partner informeert ons namens jou over de Escrow-afspraken en de stand van zaken en je staat ons toe om die informatie te gebruiken voor onze dienstverlening aan jou.

9. Het accepteren van betalingen

- a) Je kunt de OPP Platform Partner laten weten dat je je als betaaldienstgebruiker van OPP wilt laten registreren (dit is de aanmelding). Door een registratieproces te doorlopen waarin je deze Gebruiksvoorwaarden aanvaardt en alle gevraagde informatie aanlevert, wordt er voor jou een OPP Account aangemaakt. Wij controleren je (persoonlijke) gegevens en zijn als betaalinstantie verplicht je identiteit vast te stellen en te verifiëren. Dit is er op gericht witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. Je bankrekening gegevens zijn benodigd om het geld dat wij namens jou hebben ontvangen uit te betalen (de "Uitbetaling") op jouw bankrekening. Sommige gegevens kunnen wij ook op een later moment aan je vragen. Je moet altijd eerst de gevraagde gegevens correct en volledig aanleveren voordat wij een Uitbetaling aan je kunnen doen.
- b) Je bent verplicht het bij ons aan te geven als je een Politiek Prominent Persoon (Politically Exposed Person - PEP) bent. Of je een PEP bent, kun je zelf vaststellen door dat op onze website voor jezelf na te gaan. Wij mogen erop vertrouwen dat je geen PEP bent als je ons niet hebt laten weten dat dat wel zo is. Meer informatie over PEP's en hoe je dit aan ons doorgeeft vind je in de veelgestelde vragen op onze website.
- c) De betaalgegevens die wij ontvangen bij het afhandelen van de betaling via een OPP Betaalverzoek monitoren wij om fraude,

witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. Voor onze dienstverlening hanteren wij bepaalde limieten en passen wij in verband met mogelijke risico's beperkingen toe waardoor je niet zomaar alles en niet zomaar tegen elke prijs kan verkopen. Dit met als doel een goede en veilige dienstverlening te bieden en om te voldoen aan wet- en regelgeving. Over geldende limieten en beperkingen informeren wij je waar mogelijk vooraf.

- d) Gebruik je OPP Betaalverzoeken als zakelijk Begunstigde, dan lever je bij de aanmelding ook volledige en correcte bedrijfsinformatie aan en sta je ervoor in dat je bevoegd bent het bedrijf dat je aanmeldt te vertegenwoordigen en namens het bedrijf mag handelen. Als blijkt of wij vermoeden dat dat niet zo is, dan sluiten wij mogelijk het desbetreffende OPP Account en staken wij onze dienstverlening.

10. OPP Escrow (Diensten)

- a) Doe je als Betaler je betaling via een OPP Betaalverzoek zonder OPP Escrow, dan vertrouwd je erop dat de Begunstigde doet waartoe deze zich jegens jou als Betaler heeft verplicht, zoals jullie zijn overeengekomen en zoals je dus mag verwachten. Zodra wij [elk van jullie] hebben laten weten dat de betaling succesvol is uitgevoerd zullen wij de Uitbetaling aan de Begunstigde in gang zetten.
- b) Betaal je als Betaler via een OPP Betaalverzoek met OPP Escrow, dan houden wij de namens de Begunstigde ontvangen betaling ("Betaling") vast totdat is vastgesteld of aan de Escrowsafspraken is voldaan. Is dat niet het geval, dan volgt geen Uitbetaling aan de Begunstigde, maar Terugbetaling aan de Betaler. Sommige OPP Platform Partners bieden aan te

bemiddelen als hier onenigheid over bestaat.

11. Credit card betalingen

Indien credit cards beschikbaar zijn als betaalmethode gelden extra regels. Wij informeren je hierin over de belangrijkste regel, namelijk dat er omstandigheden bestaan waarin een met een credit card verrichte betaling teruggedraaid kan worden. Dat heet een chargeback. Betaal je met je credit card of ben je de Begunstigde van betalingen die Betalers met credit cards kunnen verrichten, dan maak je daarover aanvullende afspraken met de OPP Platform Partner. *Wees je daarvan goed bewust*, want die afspraken regelen jouw aansprakelijkheid en kunnen ertoe leiden dat je iets hebt geleverd zonder dat je er betaling voor ontvangt. Ook kan geschillenbeslechting door de OPP Platform Partner effect hebben op het verloop van de chargeback procedure; doorgaans leidt deze ertoe dat de betaling niet wordt teruggedraaid.

Zoals de OPP Platform Partner met OPP en met zijn gebruikers overeenkomt, voeren wij door verrekening de tussen Begunstigde en OPP Platform Partner over chargebacks gemaakte afspraken uit.

De OPP Platform Partner informeert je ook over andere betaalmethoden waarvoor geregeld is dat de betaling onder bepaalde omstandigheden teruggedraaid kan worden.

12. Kosten van een OPP Betaalverzoek

Voor onze dienstverlening in het kader van een OPP Betaalverzoek worden servicekosten in rekening gebracht. Voor een OPP Betaalverzoek met OPP Escrow komen daar mogelijk extra kosten bij. De OPP Platform Partner laat je voordat je een Betaalverzoek aanmaakt (als Begunstigde) of gebruikt (als Betaler) weten of die kosten voor jouw rekening zijn. Via het OPP Betaalverzoek kunnen door de Betaler ook de

kosten worden betaald die via de website of App van de OPP Platform Partner aangeboden als aanvullende diensten van derden (bijvoorbeeld de verzendkosten) worden aangeboden. De manier waarop het betaalproces verloopt is zo ingericht dat altijd duidelijk is waarvoor je betaalt.

Bij een Terugbetaling houden wij de verschuldigde servicekosten in door deze af te trekken van het bedrag van de betaling, Afhankelijk van de afspraken die via de website of App van de OPP Platform Partner met derden zijn gemaakt geldt mogelijk hetzelfde voor het deel van de betaling dat aan hen verschuldigd was.

13. Uitbetaling

Zodra wij het bericht hebben gekregen dat de betaling van de Betaler is uitgevoerd, laten wij de OPP Platform Partner weten dat de betaling is gelukt, op zijn beurt informeert deze de betrokken gebruikers ("Betalingsbevestiging"). Dat is het moment waarop de Begunstigde moet gaan leveren zoals deze met de Betaler is overeengekomen.

Wanneer geen Escrowafspraken zijn gemaakt maken wij het geld binnen een werkdag na de Betalingsbevestiging aan de Begunstigde over als Uitbetaling. Zijn wel Escrowafspraken gemaakt dan verrichten wij de Uitbetaling binnen een werkdag nadat vast is komen te staan dat aan de Escrowafspraken is voldaan. Indien de OPP Platform Partner bemiddelt bij tussen zijn gebruikers gerezen geschillen, maken wij het geld over binnen een werkdag nadat:

- a) bij een eventueel geschil via bemiddeling door de OPP Platform Partner een oplossing is overeengekomen, conform de overeengekomen oplossing, of
- b) een beslissing op een eventueel geschil is genomen, conform die beslissing.

14. Aandachtspunten

Een OPP Betaalverzoek klik je aan op eigen risico: Betaal je een ander bedrag dan je met de Begunstigde bent overeengekomen, betaal je aan de verkeerde (rechts-)persoon, aan iemand aan wie je geen betaling verschuldigd bent, voor iets waarvoor je niet had willen of hoeven betalen of gaat er iets anders mis door het gebruik of misbruik (door jezelf of een ander) van een OPP Betaalverzoek, dan komt de schade voor je eigen rekening (tenzij je dat doet door iets wat OPP met opzet verkeerd heeft gedaan of wat anderszins door grove nalatigheid van OPP misgaat). OPP is in dat geval wel gehouden de Uitbetaling van bedragen die nog niet zijn Uitbetaald op jouw verzoek 'on hold' te zetten totdat OPP heeft vastgesteld of en wat er verkeerd is of dreigde te gaan

Sectie D: Andere gebruiksvoorwaarden

15. Deze OPP Gebruiksvoorwaarden

Af en toe moeten of willen wij deze voorwaarden aanpassen. Wij zullen je dan opnieuw akkoord laten gaan met de voorwaarden.

Op <https://onlinepaymentplatform.com> vind je onder 'Voorwaarden & Beleid' de geldende versie van deze Gebruiksvoorwaarden.

16. Opzeggen overeenkomst

Als Betaler aanvaard je keer op keer, als je op een OPP Betaalverzoek klikt de gebruiksvoorwaarden die daarvoor gelden (deze). Gebruik je een OPP Account, dan kun je dat op ieder moment sluiten. Ook kun je als Begunstigde je betaaldienstovereenkomst met ons op ieder moment opzeggen. De toegang tot je OPP account stopt met je opzegging.

17. Beschikbaarheid

Wij kunnen niet garanderen dat OPP Betaalverzoeken of betaalmethoden altijd werken of beschikbaar zijn.

18. Niet naleven Gebruiksvoorwaarden

Bij (redelijk vermoeden van) fraude, misbruik van de dienstverlening of als blijkt dat je je verplichtingen niet nakomt, onze verwachtingen schendt, onze belangen of die van anderen schaadt of (onze) verboden overtreedt, kunnen wij het OPP Betaalverzoek deactiveren, besluiten de betaling niet af te handelen of terug te betalen (aan de Betaler). Als je in dat geval schade lijdt vergoeden wij die niet.

Als is komen vast te staan dat wij door jouw doen of nalaten als consument schade hebben geleden, dan mogen wij dit verrekenen met de Uitbetaling. Als je OPP Betaalverzoeken (en OPP Escrow) zakelijk gebruikt, vrijwaar je ons voor alle mogelijke schade die wij door jouw doen of nalaten lijden en vindt verrekening plaats met de Uitbetaling of incasseren we het desbetreffende bedrag van jouw bankrekening.

19. Aansprakelijkheid

19.1 Onze aansprakelijkheid

Wij kunnen OPP Betaalverzoeken alleen mogelijk maken, als zowel de Betaler als de Begunstigde zich aan hun verplichtingen houden jegens ons. Als de Betaler of de Begunstigde zich niet aan deze verplichtingen houdt, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor schade, niet jegens de Betaler, en ook niet jegens de Begunstigde. Daar komt bij dat wij onze aansprakelijkheid voor schade beperken tot het bedrag van de betaling. Voor schade die jij door onze opzet of grove nalatigheid lijdt zijn wij altijd volledig aansprakelijk.

19.2 Jouw aansprakelijkheid

Lijden wij schade doordat jij je niet houdt aan wat er voor jou geldt onder deze

gebruiksvoorwaarden, dan kunnen wij jou daarvoor aansprakelijk stellen.

de dwingendrechtelijke bepalingen die gelden in het land waar jij woont.

20. Klachten

20.1 Klachten over andere gebruikers

Klachten die wij ontvangen over Betalers of Begunstigde registreren wij en op basis daarvan kunnen wij besluiten (bij meerdere klachten) om de Betaler of Begunstigde te blokkeren voor gebruik van onze (betaal)diensten. Hiermee houden wij het gebruik van onze (betaal)diensten veilig en betrouwbaar. Als je klachten hebt over de OPP Platform Partner, vernemen wij dat ook graag, maar we rekenen erop dat je altijd eerst met de OPP Platform Partner tot een oplossing probeert te komen.

20.2 Klachten over OPP

Als je een klacht hebt over ons lossen wij die graag samen op. Je kan je klacht melden via de supportpagina van onze website. Als je schade hebt geleden en vindt dat wij daarvoor aansprakelijk zijn dan moet je dat schriftelijk aan ons melden. Je legt dan ook uit waarom je vindt dat wij aansprakelijk zijn.

Als wij er samen niet uitkomen en je hebt als consument betalingen via OPP ontvangen kun je met je klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het Kifid doet een bindende uitspraak.

Op ieder moment kun je een bevoegde rechtbank in het land waar jij woont inschakelen als je ons ergens voor aansprakelijk wilt stellen.

Voor zakelijke Begunstigden geldt dat de rechtbank van Rotterdam de bevoegde rechter is.

21. Toepasselijk recht

Wij houden ons bij het verlenen van onze diensten aan het Nederlands recht en, als je als consument betaalt of betalingen ontvangt, aan